

Hinweise für Gäste

Ich freue mich, Sie bald als Gast bei einer Fahrt mit unserem Heißluftballon begrüßen zu dürfen. Hier möchte ich Ihnen einige Informationen für die Planung Ihrer Fahrt geben.

Ballonfahrten sind sehr witterungsabhängig. Trockenes Wetter und leichter Wind sind die idealen Voraussetzungen.

Ballonfahrer meiden die Thermik. Thermik ist das Aufsteigen sonnenerwärmter Luft. Die Folge sind vielfältige, teils kräftige horizontale und vertikale Luftströmungen, denen ein Ballon auch gegen unseren Willen einfach folgen würde.

Daher finden Ballonfahrten zumeist in den ersten 2-3 Stunden nach Sonnenaufgang oder in den letzten 2-3 Stunden vor Sonnenuntergang statt, wenn die tiefstehende Sonne keine Thermik auslösen kann. In der kalten Jahreszeit steht die Sonne ganztägig tief genug und Ballonfahrten verschieben sich mehr zur Tagesmitte.

Steuern ist praktisch nicht möglich. Wir fahren exakt mit Windrichtung. So müssen wir bei der Auswahl des Startplatzes neben dessen Eignung für die vorhergesagte Windrichtung auch schon die Erreichbarkeit geeigneten Landegeldes berücksichtigen. Abweichungen vom Startplatzwunsch auf den nächstgelegenen geeigneten Startplatz sind daher gelegentlich nicht zu vermeiden. So können wir auch keine Zusagen zu zu überfliegenden Orten etc. machen. Da in höheren Luftschichten die Windrichtung oft von der des Bodenwindes abweicht, stimmen Bodenwind und Fahrtrichtung meist nicht überein.

Wichtig ist auch die Befahrbarkeit des Landegeldes. Nach ergiebigen Regenfällen dauert es bis zur nächsten Ballonfahrt manchmal einige Tage.

Wie auch das Wetter selbst, ändern sich Wettervorhersagen gerade in den für uns wichtigen Details manchmal recht kurzfristig. So kommt es auch vor, dass wir am Startplatz oder nach dem Start etwas andere Bedingungen als geplant vorfinden. Das führt gelegentlich dazu, dass wir unsere Fahrtplanung ebenso kurzfristig anpassen müssen. Ich bitte dafür um Verständnis.

Vereinbarte Termine werden mit unserer Bestätigung verbindlich. Haben wir mehrere mögliche Termine oder einen Zeitraum, z.B. „in der Woche vom...“ vereinbart, gilt der erste Termin bzw. der erste Tag dieses Zeitraumes als verbindlich vereinbart.

Den Termin einer Morgenfahrt bestätigen wir i.d.R. gegen 19.30 des Vorabends, den einer Abendfahrt gegen 13.30 des Fahrttages per „WhatsApp“ oder per SMS. Bitte sorgen Sie unbedingt für Ihre Erreichbarkeit und fragen Sie im Zweifelsfall bitte nach. Müssen wir einen Termin absagen, machen wir das ebenfalls per SMS um alle Gäste möglichst schnell zu erreichen.

Findet die Fahrt an diesem Termin nicht statt ist sie auf den nächsten vereinbarten Termin bzw. nächsten Tag des vereinbarten Zeitraumes verschoben. Bei Ausfall eines Termines rufen Sie uns bitte zur Vereinbarung eines neuen Termines an.

Bitte wenden!

Unsere Ballonfahrtsaison erstreckt sich von Mitte April bis Ende September. Die Tage mit ballonfahrtauglichem Wetter sind für uns sehr wichtig. Bitte notieren Sie vereinbarte Termine sorgfältig und beachten Sie unsere Beförderungsbedingungen. **Teilen Sie uns unbedingt zwischenzeitliche Änderungen Ihrer Kontaktdaten mit.**

Bei grenzwertigen Wettervorhersagen kann es auch nach der Terminbestätigung, ggf. auch erst am Startplatz zur Entscheidung kommen, eine Fahrt nicht durch zu führen. Bitte haben Sie Verständnis, die Sicherheit geht vor.

Unser Ballonkorb ist für max. 8 Gäste zugelassen und verfügt über eine Tür für den erleichterten Einstieg. Einen höhenverstellbaren Sitz für auf einen Rollstuhl angewiesene Gäste montieren wir nur auf vorherige Anforderung bei der Terminvereinbarung und müssen uns dann auf 6 Gäste beschränken. Bitte sorgen Sie selbst für die nötige Hilfe beim Umsteigen vom Rollstuhl in den Sitz, für den Transport von Hilfsmitteln zum Landeplatz sowie die Rückfahrt vom Landeplatz.

Gern starten wir in einem Umkreis von 60km auch von einem von Ihnen vorgeschlagenen Platz. Ansonsten versuchen wir, anhand Ihrer bevorzugten Startplätze möglichst Gäste mit ähnlichen Wünschen zusammen zu fassen.

Ihre Kleidung sollten Sie so auswählen, als hätten Sie eine längere Wanderung vor. Im Korb ist es keinesfalls kälter als am Boden. Bitte vermeiden Sie unnötiges Gepäck. Ideal sind „olle Klamotten“, wichtig ist Oberbekleidung aus Naturfasern. Wander- oder Sportschuhe sind am geeignetsten. Absatzschuhe kommen nicht in Betracht.

Wenn Sie am Landeort nicht von Ihren Angehörigen abgeholt werden, können Sie nach vorheriger Absprache auch mit unserem Rückholfahrzeug zum Treffpunkt zurückfahren. Weitere Hinweise finden Sie in den Beförderungsbedingungen und Sicherheitshinweisen. Bitte geben Sie das Merkblatt für Begleiter an eventuelle Zuschauer weiter.

Bitte überlegen Sie, welche die geeignete Jahres- und Tageszeit für Ihre Ballonfahrt ist und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit, damit wir Sie in der Fahrtplanung berücksichtigen können. Gern beantworte ich Ihnen weitere Fragen.

Bitte rufen Sie uns unbedingt an, damit wir Sie in die Fahrtplanung aufnehmen können.

Und zur Fahrt:

Bitte unbedingt den Gutschein mitbringen!

Ich freue mich auf Ihren Anruf und verbleibe bis dahin mit besten Grüßen

Jan Fencik